

ALGEMENE VOORWAARDEN UBICUM

Definities

Ubicum: Ubicum bvba met zetel te Wetenschapspark 1, 8400 Oostende en ondernemingsnummer 0811.273.950.

Dienst of Dienstverlening: het geheel van door Ubicum te leveren diensten.

Product: het geheel van de af te leveren toepassingen, applicaties of hardware producten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Ubicum aan haar Klanten en op alle overeenkomsten tussen Ubicum en haar Klanten, voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primieren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien Ubicum deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.

Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van Ubicum, moeten, opdat ze aan Ubicum tegenstelbaar zouden zijn, door Ubicum schriftelijk bevestigd worden.

Ubicum behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk in een door Ubicum te kiezen vorm aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Indien de Klant binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Ubicum kenbaar heeft gemaakt dat hij zich niet met de wijziging kan verenigen, blijven de oude voorwaarden van toepassing. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert zullen de nieuwe voorwaarden gelden.

Technische informatie in de vorm van brochures, grafieken, illustraties en aanverwanten zijn bedoeld om een algemene indruk omtrent Ubicum te geven en zijn niet bindend.

Artikel 2. Offerte en Bestelling

Tenzij andersluidend beding op de offerte, bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 30 dagen.

Elke bestelling die vanwege Ubicum niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend indien ze door Ubicum schriftelijk werd aangevaard.

Eventuele agenten en vertegenwoordigers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De door hen opgenomen bestellingen worden slechts definitief door de verzending van een schriftelijke orderbevestiging van Ubicum.

Artikel 3. Prijzen en Betaling

De prijzen van Ubicum worden steeds opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de Klant vallen.

De prijzen zijn gekoppeld aan de index der consumptieprijzen en worden op 1 januari van elk jaar automatisch aangepast.

Facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 30 dagen na factuurdatum.

Indien de factuur niet op vervaldatum wordt betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12 procent, en zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden vermeerderd met 10 procent bij wijze van schadevergoeding. Alle toegekende kortingen komen in dergelijk geval te vervallen.

Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Klant.

Betwisting van de facturen moeten binnen 10 werkdagen na factuurdatum bij gemotiveerd aangetekend schrijven aan Ubicum kenbaar worden gemaakt. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

Artikel 4. Levering en Aanvaarding

Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding zijn leveringstermijnen van indicatieve aard en niet bindend.

De levering van Diensten geschiedt door het presteren ervan en de melding van Ubicum dat de Dienst is gepresteerd. De levering van Producten geschiedt ex works incoterms 2010. In geval Ubicum instemt met de verzending van Producten, zijn de verzendkosten steeds voor rekening van de Klant. De Klant heeft de plicht om na de levering de correctheid van de geleverde Dienst en/of het Product te verifiëren en zorgvuldig te testen.

Tenzij anders overeengekomen beschikt de Klant over een termijn van 10 werkdagen, ingaand vanaf de dag der levering, om aan Ubicum de gehele of gedeeltelijke aanvaarding of de weigering van de geleverde Dienst/Product bekend te maken. Elke gehele of gedeeltelijke weigering dient door de Klant op voldoende wijze in een aangetekend schrijven gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de Klant binnen de in dit artikel vooropgestelde termijn, houdt de goedkeuring van de geleverde Dienst/Product in en de succesvolle uitvoering van de testen.

Verborgen gebreken dienen binnen de 10 werkdagen na ontdekking aangetekend te worden gemeld. De Klant draagt het risico indien de Klant in gebreke is gebleven na de levering de nodige testen uit te voeren.

Artikel 5. Garantie en Aansprakelijkheid

Hoewel Ubicum de Dienst en/of Product naar best inzicht en vermogen zal leveren, biedt Ubicum, geen enkele garantie met betrekking tot de geleverde Dienst of Product, waaronder de garantie dat de Dienst of Product geschikt zal zijn voor een bepaald doel. In geval van Producten die door Ubicum worden betrokken bij derde-leveranciers, biedt Ubicum geen andere garanties dan deze geboden door de fabrikant van het Product. Ubicum zal deze garanties op eerste verzoek bezorgen. Ubicum is niet aansprakelijk voor schade welke niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een zware fout of bewezen opzet.

Ubicum zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte - of gevolgschade, zoals verlies van inkomen, vorderingen van derden, verlies van gegevens, enz. zelfs indien Ubicum op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.

De aansprakelijkheid van Ubicum met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura door het opnieuw presteren van de te leveren Diensten en/of het leveren van het Product.

De Klant zal Ubicum vrijwaren tegen alle kosten, inclusief advocatenkosten, vergoedingen, schade, vorderingen, uitgaven en procedures tengevolge van vorderingen van derden in verband met handelingen van de Klant.

Zowel de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van Ubicum zal in alle gevallen beperkt zijn tot vijftig procent van de door haar in het kader van de schadeverwekkende Dienst en/of Product aan de Klant gefactureerde en effectief door de Klant betaalde bedragen.

Artikel 6. Eigendomsrechten

Ubicum blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle door haar geleverde Producten en resultaten van Diensten alsmede op de broncode daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Bij het leveren van haar Diensten/Producten kan Ubicum besluiten gebruik te maken van het door haar ontwikkelde CMS zoals dit evolueert en verder door Ubicum wordt ontwikkeld (het 'CMS'). Alle intellectuele eigendoms- en andere rechten op het CMS zijn de exclusieve eigendom van Ubicum. Geen enkele offerte, bestelling, overeenkomst of samenwerking kan worden geïnterpreteerd als dat de Klant enig eigendomsrecht of ander exclusief recht zou verkrijgen op het CMS, zelfs indien bepaalde delen of toevoegingen specifiek voor de Klant zouden worden ontwikkeld. Iedere gebruikslicentie op het CMS welke wordt toegestaan zal schriftelijk worden gepreciseerd. Gebruikslicenties worden verleend aan de specifieke entiteit (zonder moeder, dochter, zusters of anderszins gelieerde entiteiten) van de Klant door wie de werkopdracht werd aangegaan. Geen enkele overeenkomst met de Klant zal Ubicum beperken in haar recht om haar CMS uit te breiden, zelfs met (onderdelen van) het Product of op basis van verleende Diensten.

In geval Ubicum gebruik maakt van Open Source software, zijn de voorwaarden uit de respectievelijke licenties van toepassing. Ubicum biedt geen bijkomende waarborgen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Indien een overdracht van (intellectuele) eigendom schriftelijk is overeengekomen, blijven alle afgeleverde Producten en resultaten van geleverde Diensten en de daarbij horende intellectuele eigendomsrechten, eigendom van Ubicum tot het ogenblik der volledige betaling van alle facturen van de Klant. De know-how die Ubicum tijdens de Overeenkomst heeft opgedaan mag steeds door haar gebruikt worden.

Artikel 8. Opschorting – opzegging – ontbinding – verbreking

Indien en zolang de Klant enige contractuele verplichting niet nakomt, heeft Ubicum het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar overige rechten jegens de Klant.

Ubicum is gerechtigd overeenkomsten bij eenvoudige aangetekende kennisgeving te ontbinden zonder verdere ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan de plicht van de Klant tot betaling van eventueel nog verschuldigde bedragen en onverminderd haar recht op schadeloosstelling indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet: (a) indien de Klant, ook na schriftelijke aanmaning om binnen de 30 dagen zijn contractuele verplichtingen na te komen (zoals het betalen van facturen) nalaat deze verplichtingen na te komen; (b) indien de Klant zich in staat van faillissement, onvermogen of staking van betaling bevindt, zijn krediet aan het wankelen is gebracht of ingeval van verfeffening of ontbinding van de Klant;

In geval van ontbinding of verbreking van een overeenkomst of bestelling door de Klant of door Ubicum wegens een tekortkoming van de Klant, zal deze van rechtswege aan Ubicum een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd zijn van 40% van de waarde van de opdracht, onder voorbehoud van het recht op een hogere schadevergoeding wanneer Ubicum bewijst dat de werkelijk opgelopen schade dit bedrag overschrijft.

Artikel 9. Overdracht – Onderaanneming

Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk over te dragen aan derden, tenzij na voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ubicum.

Ubicum behoudt zich het recht voor derden te belasten met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10. Niet-afwijking

De Klant zal vanaf de aanvangsdatum van de samenwerking tot 24 maanden na de beëindiging ervan, geen personeel van Ubicum direct of indirect in dienst nemen of op welke andere basis dan ook inhuren of hiertoe pogingen ondernemen. In het kader van dit artikel betekent de term "personeel" alle personeel of andere personen zoals "freelancers" en onderaannemers ter beschikking gesteld door Ubicum.

Wanneer door de Klant in strijd wordt gehandeld met dit artikel, is deze gehouden de schade die Ubicum hierdoor zal lijden te vergoeden. Deze vergoeding wordt gelijkgesteld aan 50.000€, onverminderd het recht van Ubicum om hogere schade te bewijzen.

Artikel 11. Divers

Elke betwisting nopens de uitvoering of interpretatie van een overeenkomst moet door de Klant, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingesteld binnen een termijn van één jaar na het ontstaan van de onderliggende oorzaak van de betwisting.

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Ubicum en de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht. De rechtbanken van Gent zijn bevoegd.

De Klant erkent dat de e-mail communicatie tussen hem en Ubicum de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.